

LES FONCTIONNALITÉS NATIVES DU STANDARD HÉBERGÉ

GESTION DES APPELS

Présentation du numéro	Vous bénéficiez de la présentation du nom et du numéro de l'appelant sur vos téléphones.
Attribution de numéros	Onedirect vous propose des numéros géographiques (01, 02...) ou non-géographiques (09).
Portabilité du numéro*	Vous conservez votre numéro actuel et nous l'associons à notre solution de standard. Vous profitez de tous nos services en toute transparence.
Numéro court	Vous permet de composer un numéro court en 4 chiffres (ex. 1 correspondant au numéro 0 800 71 72 44 de Onedirect).
BIS - Rappel dernier numéro	Vous permet de rappeler le dernier numéro appelé.
Rappel du dernier appel manqué	Vous permet de rappeler le dernier appel manqué en utilisant le journal d'appel de votre téléphone.
Appel en attente	Vous permet de mettre en attente un correspondant et ensuite de rétablir l'appel. Une musique est jouée pendant l'attente.
Notification d'appel en attente	Un appel en attente vous est automatiquement notifié via votre téléphone.
Récupérer l'appel	Vous permet de récupérer un appel en attente.
Va-et-vient	Vous permet d'alterner entre 2 appels : lorsqu'un appel est actif, l'autre est mis en attente avec votre musique.
Renvoi d'appel inconditionnel	Vous permet de rediriger tous les appels entrants vers une destination prédéfinie (téléphone mobile ou tout autre numéro).
Renvoi d'appel sur occupation	Vous permet de rediriger les appels entrants vers une destination prédéfinie (collaborateur, téléphone mobile ou tout autre numéro) lorsque vous êtes indisponible ou déjà en communication.
Renvoi d'appel sur non réponse	Vous permet de rediriger les appels entrants vers une destination prédéfinie (collaborateur, téléphone mobile ou tout autre numéro) lorsque vous ne répondez pas.
Renvoi d'appel sur coupure réseau	Vous permet de rediriger les appels entrants vers une destination prédéfinie (collaborateur, téléphone mobile ou tout autre numéro) lorsque vous avez une coupure internet.
Renvoi d'appel sur plage horaire	Vous permet de rediriger les appels entrants en fonction d'une plage horaire (ex. renvoi de tous les appels du Lundi au Vendredi de 10h à 14h).
Interphonie	Vous permet d'appeler des collaborateurs internes en utilisant un numéro d'extension à 3 chiffres (ex. 201).
Messagerie vocale	Chaque utilisateur possède une messagerie personnalisable accessible depuis son poste.
Messagerie vers email	Vous permet de recevoir vos messages vocaux par email (via un fichier audio).
Notification de message	Vous avez une notification des appels manqués ou des messages reçus via votre téléphone.
Transfert aveugle	Vous permet de transférer un appel vers un autre poste sans annoncer l'appelant.
Transfert poste à poste	Vous permet de transférer un appel vers un autre poste en annonçant l'appelant.
Ne Pas Dé ranger (DND)	Vous pouvez, par un simple appui de touche, devenir injoignable pour vos collaborateurs et pour les appelants extérieurs.
Notification DND	Lorsque vous êtes en mode DND, vous recevez les notifications d'appels via le journal d'appel de votre téléphone.
Restrictions d'appels entrants	Nous avons retiré pour vous les pays sensibles au piratage téléphonique.
Interception d'appel	Vous permet d'intercepter les appels entrants sur un autre poste de votre entreprise.
Communications HD	Disposant des dernières technologies, vous bénéficiez de communications en haute définition (si poste compatible).
Horloge	Vous permet d'avoir la date et l'heure du jour.
Journal d'appel	Vous permet de visualiser les appels émis, reçus ou manqués sur votre téléphone.

SERVICES D'ACCUEIL

Serveur Vocal Interactif (SVI)*	Vous permet d'orienter plus rapidement les appels vers le bon service (ex : tapez 1 pour le service commercial, tapez 2 pour le service technique...) (voir p.14).
Message & musique d'attente	Vous profitez de la mise en attente pour diffuser la musique de votre choix, pour diffuser un message promotionnel ou pour communiquer des informations utiles.
Message & musique personnalisés*	Vous permet de personnaliser votre musique d'attente et/ou votre annonce aux couleurs de votre entreprise. Vous pouvez également enregistrer un message promotionnel à diffuser à vos interlocuteurs.
File d'attente	Vous faites patienter les appelants dans une file d'attente en écoutant votre message personnalisé.
Prédécroché	Vous permet de jouer une musique ou une annonce à l'interlocuteur avant qu'il soit pris en charge par l'utilisateur.

COLLABORATION

Salle de conférence virtuelle*	Organisez jusqu'à 10 conférences simultanées et invitez jusqu'à 12 participants (voir p.14).
Groupement d'appels*	Vous permet de définir un groupe d'utilisateurs (commerce, technique...). Les téléphones sonneront en même temps lors d'un appel entrant, jusqu'à ce que l'un d'eux réponde.
Multi-Terminal	Vous permet d'assigner un utilisateur à plusieurs téléphones. Lors d'un appel entrant, tous les postes sonneront en même temps.
Multi-ligne	Vous permet d'assigner plusieurs lignes à un utilisateur. Le téléphone réceptionne donc les appels entrants de plusieurs numéros.
Convergence Fixe-Mobile OD Mobilité*	Vous permet de coupler votre téléphone mobile et votre téléphone de bureau. A chaque appel entrant, les 2 périphériques sonneront : vous choisissez ensuite avec lequel vous souhaitez répondre (voir p.14).
Répertoire d'entreprise	Vous centralisez tous vos contacts (internes et externes). Ce répertoire est accessible depuis tous les postes de l'entreprise.

*Options payantes



Votre étude personnalisée et gratuite au 0800 71 72 44